

LISBOA
CIDADE DE
TODAS
AS IDADES

PROJETO **RADAR**

FALAR. ESCUTAR. CUIDAR.

Apresentação de Resultados

19 de junho de 2019

SANTA CASA
Misericórdia de Lisboa

 **LISBOA**
CÂMARA MUNICIPAL

 SEGURANÇA SOCIAL

 INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL, I.P.

 **ars|lv|t**
LISBOA E VALE DO TEJO


POLÍCIA
SEGURANÇA PÚBLICA


**REDE
SOCIAL
DE LISBOA**

LISBOA
CIDADE DE
TODAS
AS IDADES

PROJETO **RADAR**

FALAR. ESCUTAR. CUIDAR.

1ª Fase

Projeto RADAR piloto

(07 de janeiro de 2019 a 04 de junho de 2019)

SANTA CASA
Misericórdia de Lisboa

LISBOA
CÂMARA MUNICIPAL

SEGURANÇA SOCIAL
ISS

ars|lv
LISBOA E VALS DO TEJO

POLÍCIA
MUNICIPAL DE LISBOA

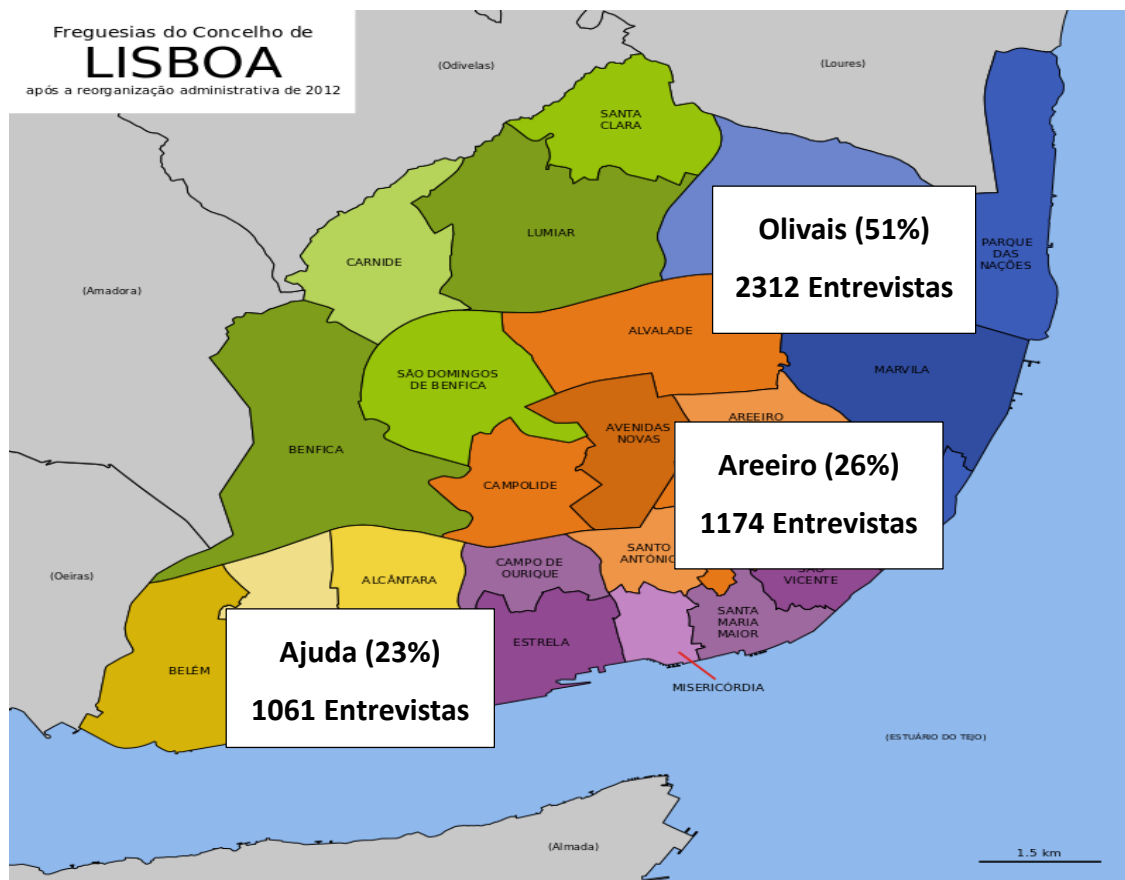
REDE
SOCIAL
DE LISBOA

Ajud
Junta de Freguesia

Freguesia
do Areeiro

Viver
Oliva
Junta de Freguesia

Resultados três freguesias Projeto Radar piloto (n = 4547)



No final do projeto piloto, e com base nos resultados obtidos através da Plataforma Digital Projeto Radar, foram entrevistadas **4.547 pessoas**.

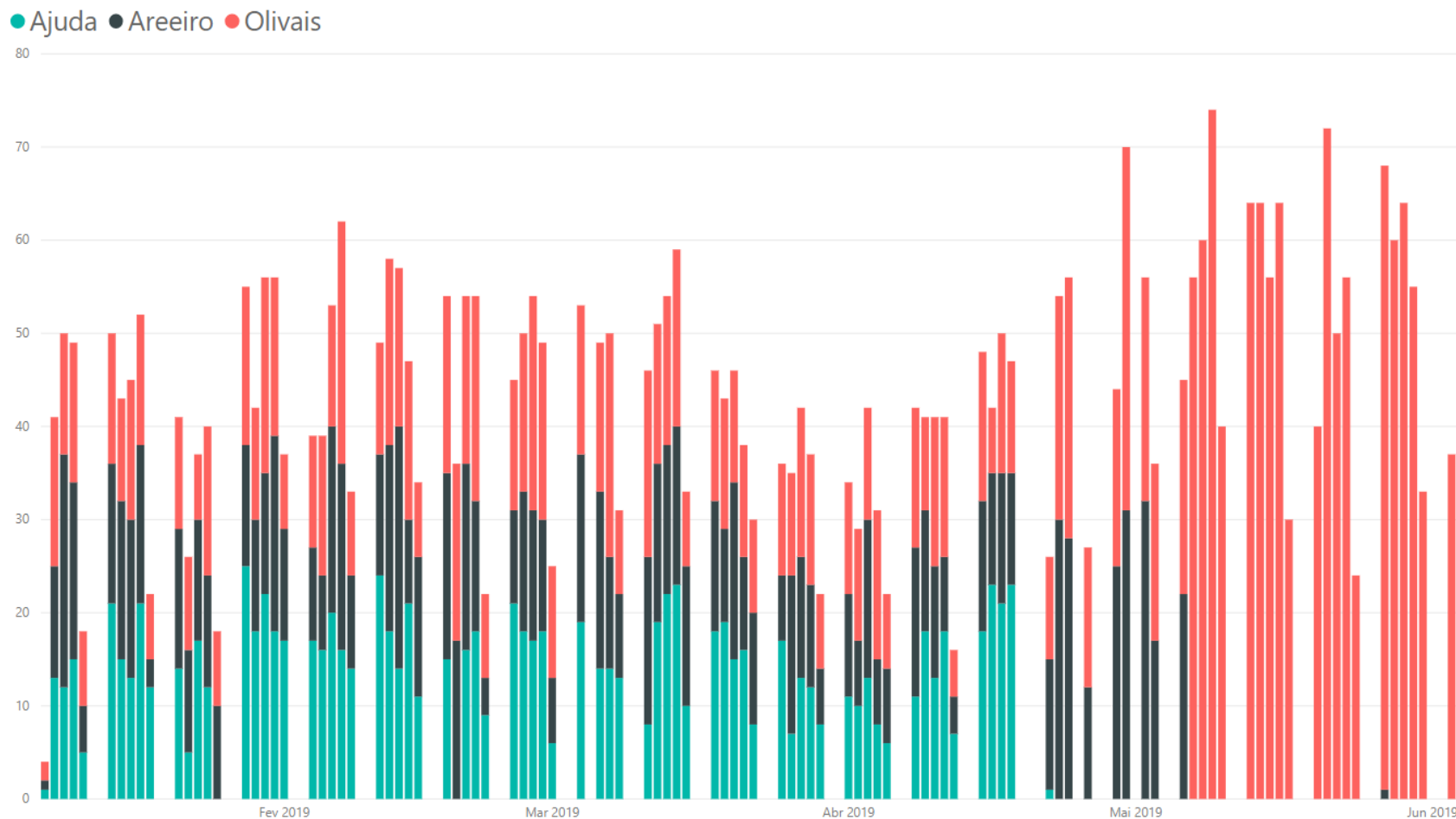


36% (M = 1651)

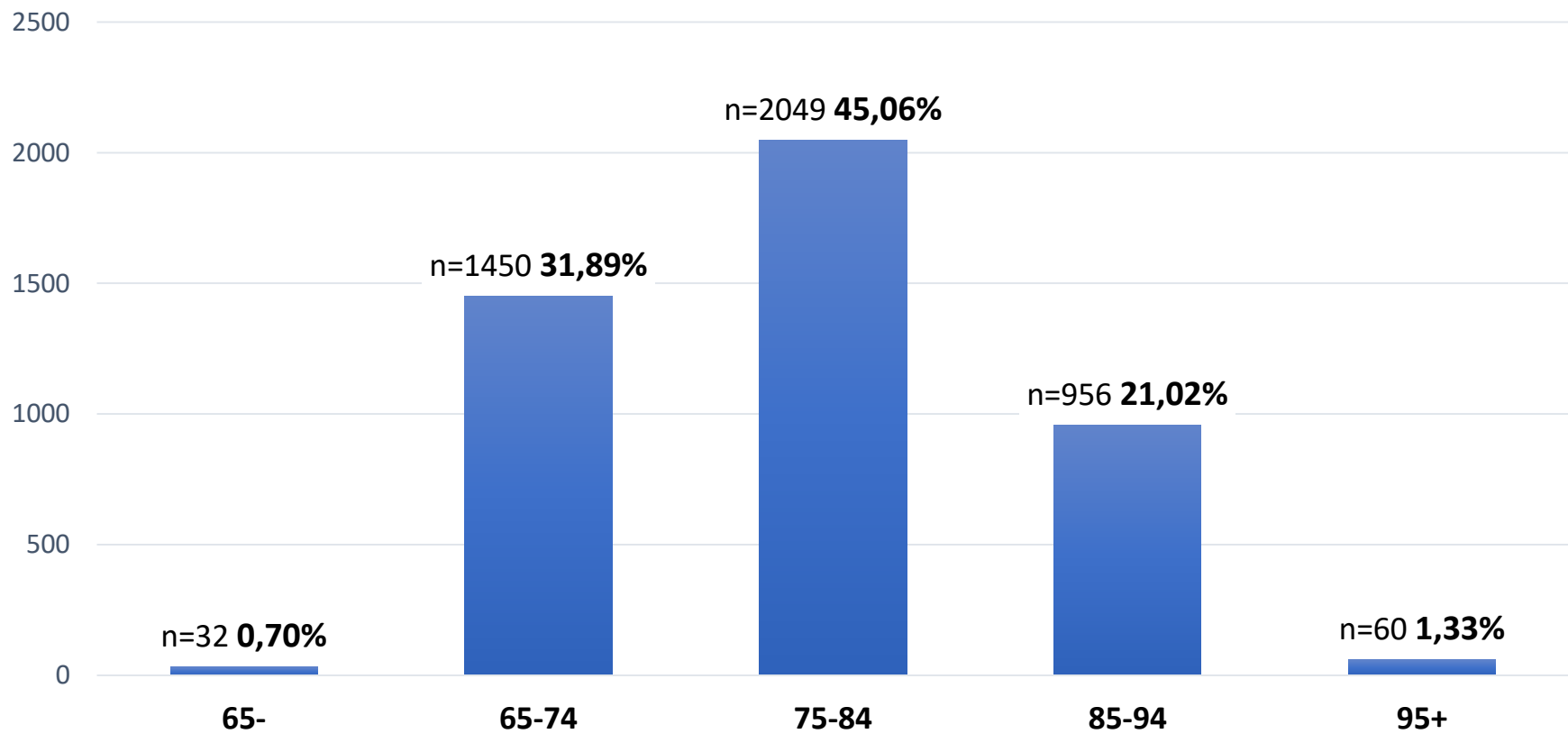


64% (F = 2896)

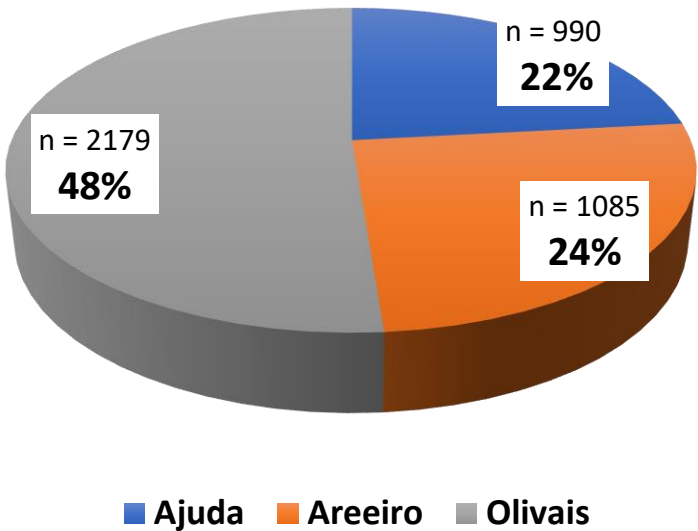
Distribuição Entrevistas por dia e por freguesia (n = 4547)



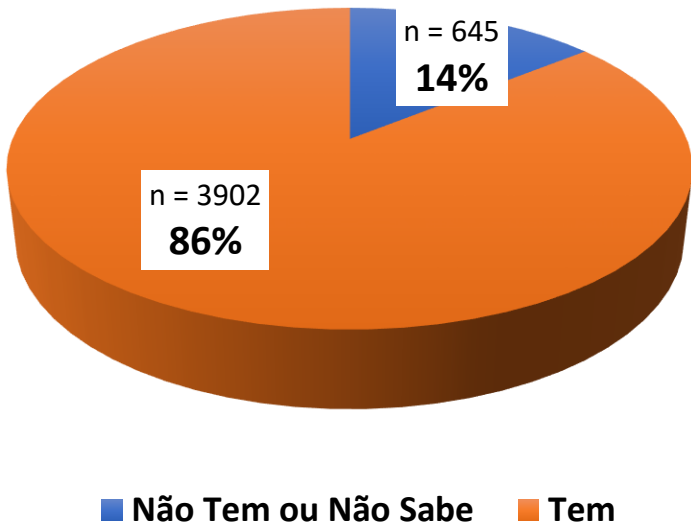
Distribuição de Entrevistados por faixas etárias (intervalos de 10 anos)



Distribuição entrevistados que não recebem acompanhamento de instituições de apoio social ou privada (94%)



Distribuição entrevistados que Não Sabe ou Não Têm / Têm Médico de Família



Distribuição de Entrevistados por Níveis de Intervenção

Níveis de intervenção

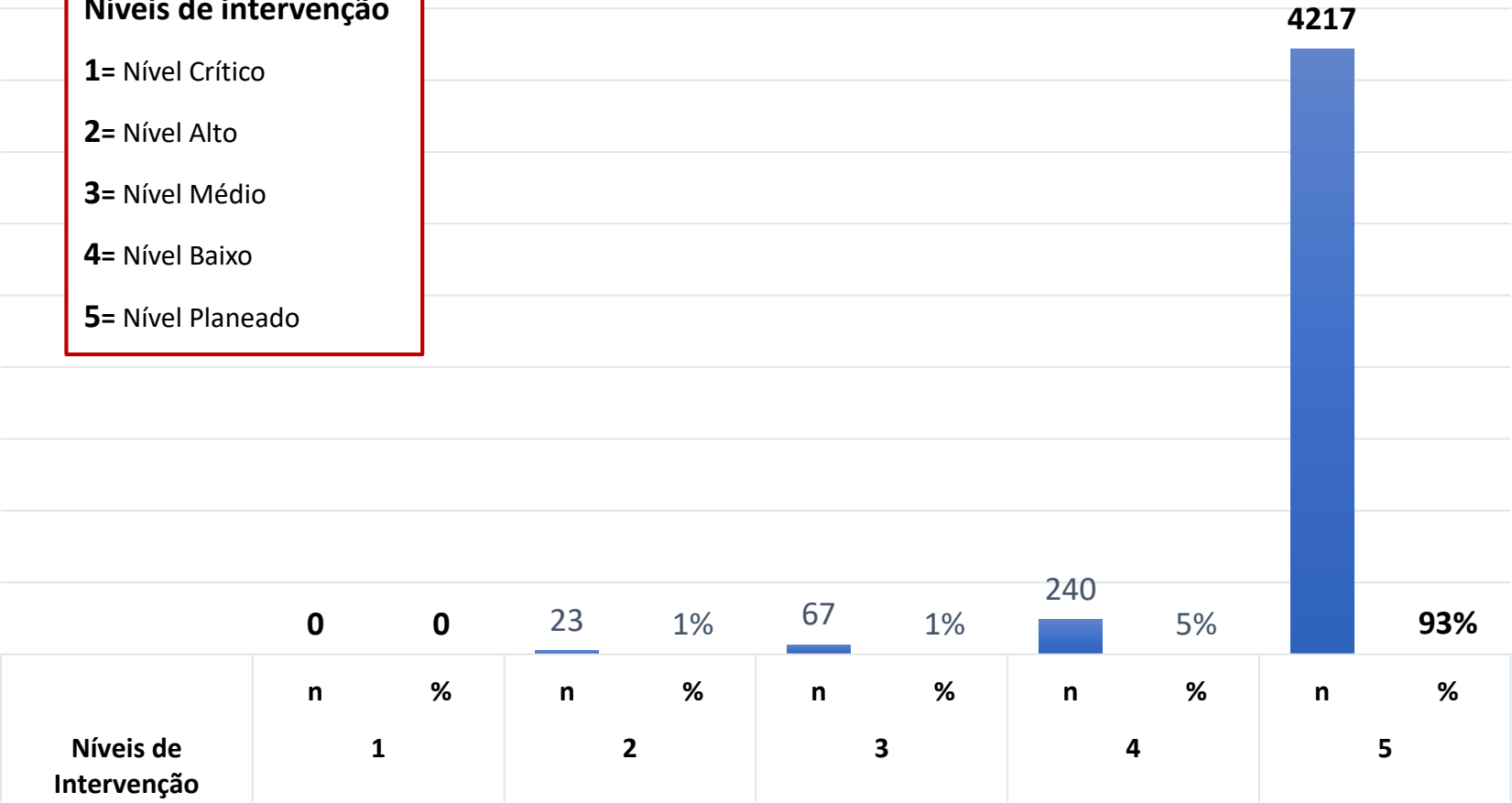
1= Nível Crítico

2= Nível Alto

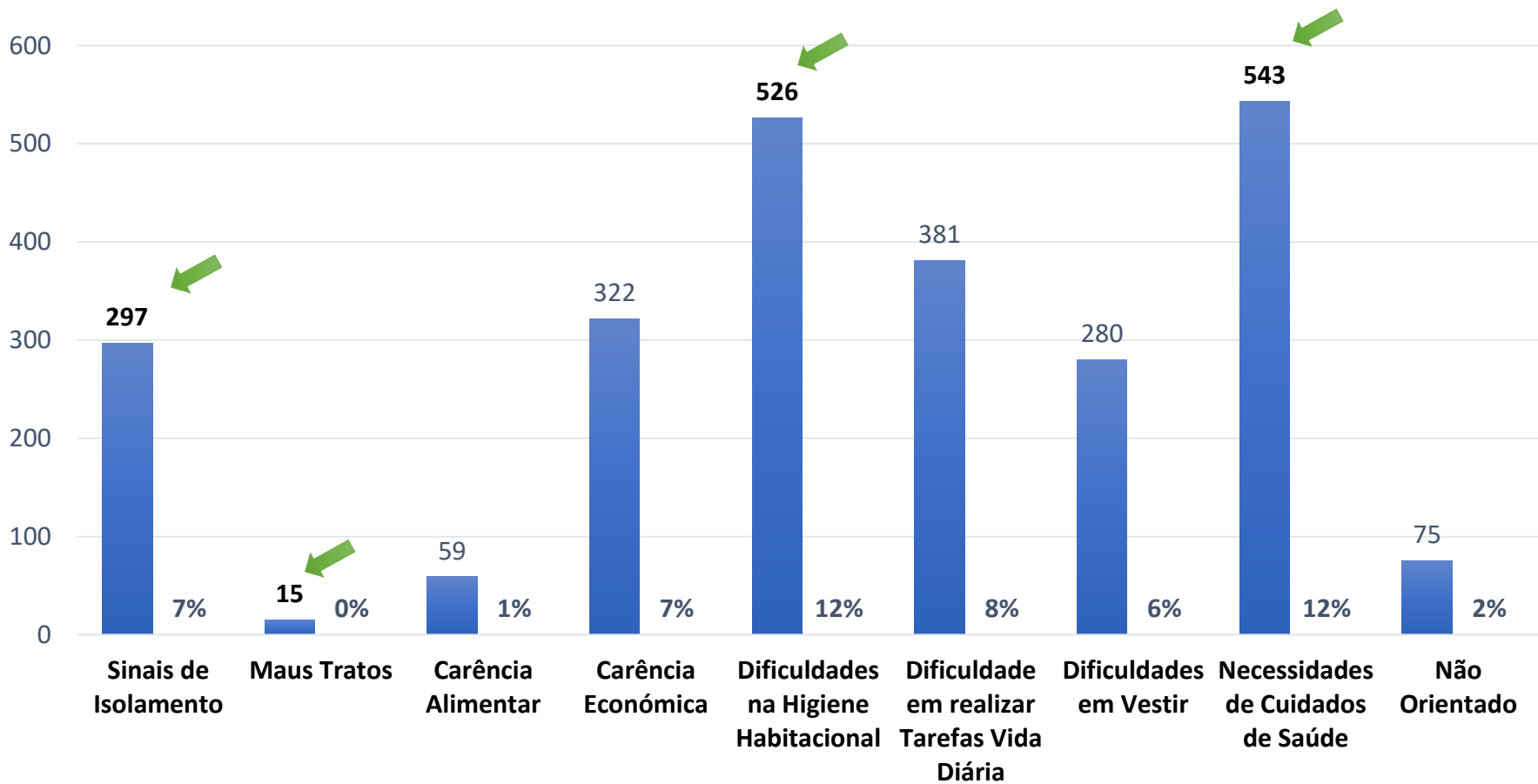
3= Nível Médio

4= Nível Baixo

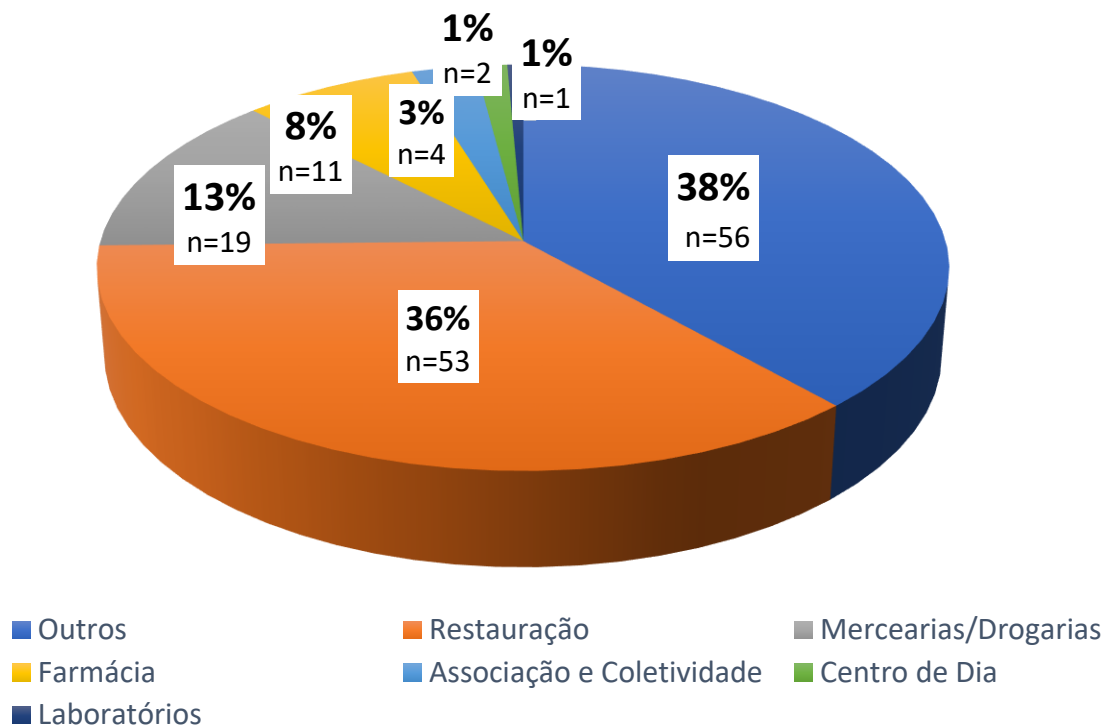
5= Nível Planeado



Distribuição de Entrevistados por Dificuldades Manifestadas



Radares Comunitários Coletivos (n = 146)



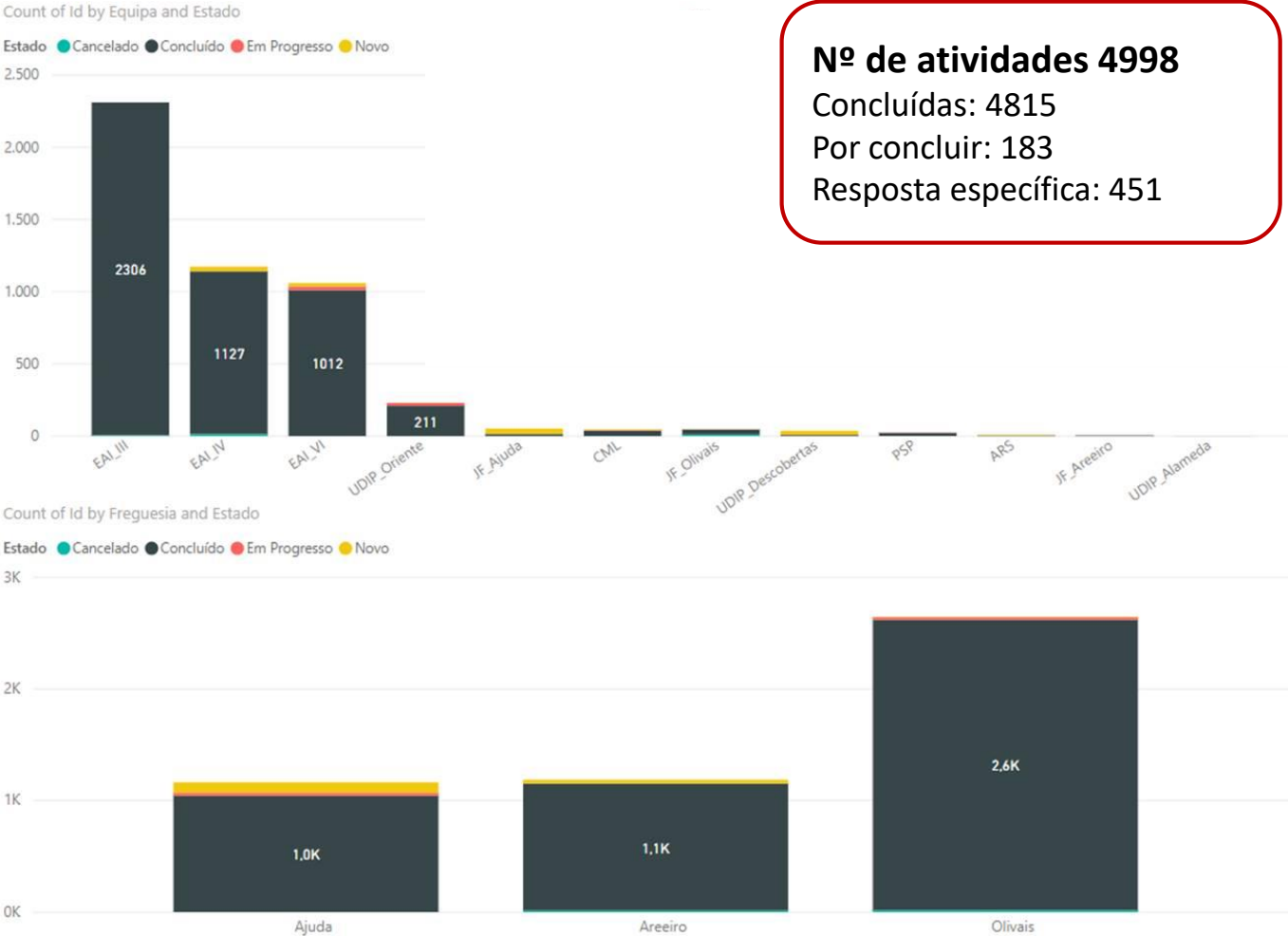
O total de afiliações resultou em **146 Radares Comunitários Coletivos** repartidos pelas 3 freguesias, sendo 37 pertencentes à freguesia da Ajuda, 30 à do Areeiro e 79 à dos Olivais.

O que mais disseram os entrevistados?



Plataforma Digital Radar – Resumo das Atividades

Freguesia	Equipa	Estado	Count of Id
Ajuda	PSP	Cancelado	1
Ajuda	CML	Concluído	6
Ajuda	EAI_VI	Concluído	1012
Ajuda	JF_Ajuda	Concluído	15
Ajuda	PSP	Concluído	2
Ajuda	UDIP_Descobertas	Concluído	8
Ajuda	EAI_VI	Em Progresso	25
Ajuda	UDIP_Descobertas	Em Progresso	1
Ajuda	ARS	Novo	3
Ajuda	CML	Novo	2
Ajuda	EAI_VI	Novo	24
Ajuda	JF_Ajuda	Novo	37
Ajuda	UDIP_Descobertas	Novo	28
Areeiro	EAI_IV	Cancelado	14
Areeiro	UDIP_Alameda	Cancelado	1
Areeiro	ARS	Concluído	1
Areeiro	CML	Concluído	4
Areeiro	EAI_IV	Concluído	1127
Areeiro	JF_Areeiro	Concluído	5
Areeiro	EAI_IV	Em Progresso	1
Areeiro	CML	Novo	1
Areeiro	EAI_IV	Novo	32
Areeiro	UDIP_Alameda	Novo	1
Olivais	EAI_III	Cancelado	6
Olivais	JF_Olivais	Cancelado	11
Olivais	ARS	Concluído	4
Olivais	CML	Concluído	28
Olivais	EAI_III	Concluído	2306
Olivais	JF_Olivais	Concluído	34
Olivais	PSP	Concluído	19
Olivais	UDIP_Oriente	Concluído	211
Olivais	CML	Em Progresso	3
Olivais	JF_Olivais	Em Progresso	1
Olivais	PSP	Em Progresso	1
Olivais	UDIP_Oriente	Em Progresso	19
Olivais	CML	Novo	3
Olivais	JF_Olivais	Novo	1
Total			4998



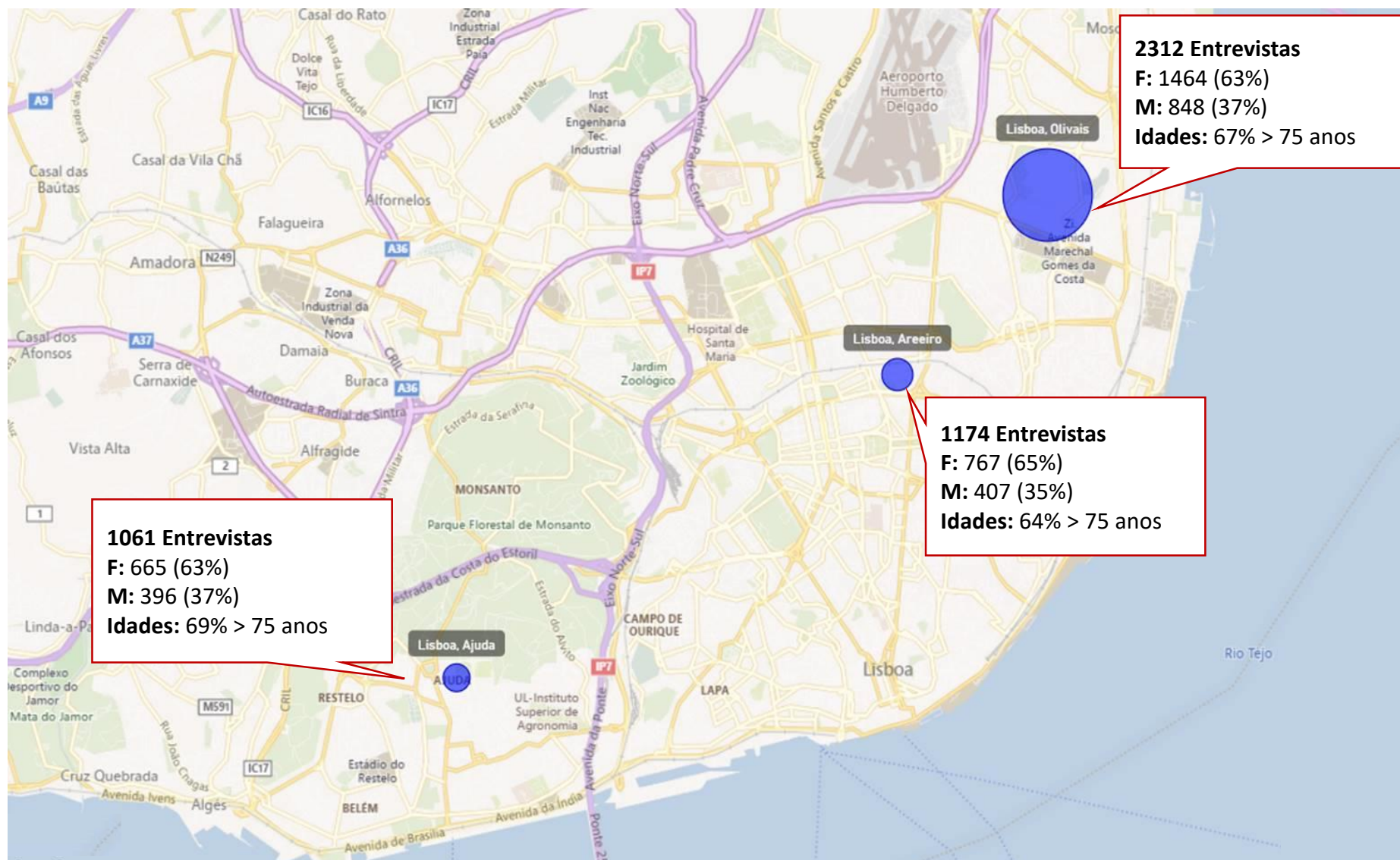
Nº de atividades 4998
Concluídas: 4815
Por concluir: 183
Resposta específica: 451

1ª Fase Projeto RADAR piloto - Apresentação de Resultados

LISBOA
CIDADE DE
TODAS
AS IDADES

PROJETO
RADAR

Falar. Escutar. Cuidar.



LISBOA
CIDADE DE
TODAS
AS IDADES

PROJETO **RADAR**

FALAR. ESCUTAR. CUIDAR.

2ª Fase

Projeto RADAR

(julho de 2019 a novembro de 2019)

SANTA CASA
Misericórdia de Lisboa

 LISBOA
CÂMARA MUNICIPAL

 SEGURANÇA SOCIAL

 iS

 ars|lvlt
LISBOA E VALS DO TEJO

 POLÍCIA
DE SEGURANÇA PÚBLICA

 REDE
SOCIAL
DE LISBOA

2ª Fase Projeto RADAR – Onde vai acontecer?

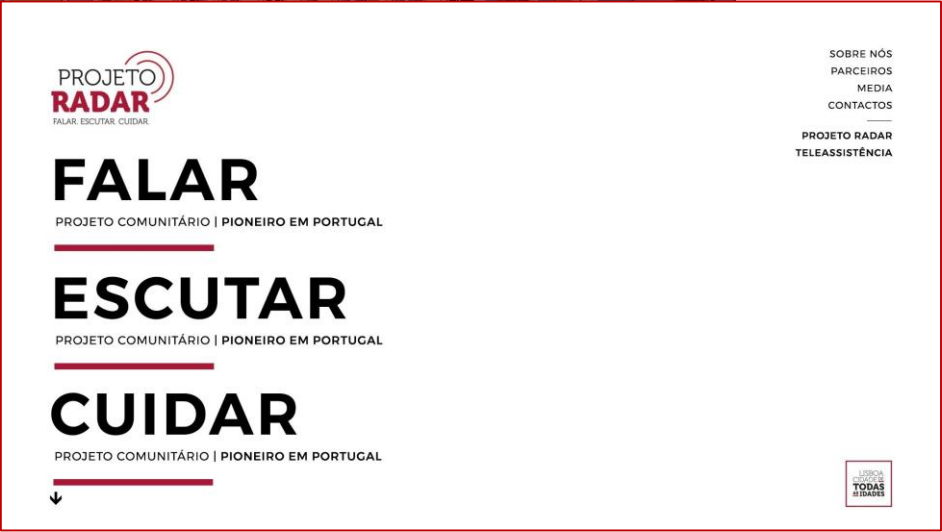
LISBOA
CIDADE DE
TODAS
AS IDADES

PROJETO
RADAR

Falar. Escutar. Cuidar.



Criação de um Website Lisboa Cidade de Todas as Idades/Projeto Radar



2ª Fase Projeto RADAR – O que vai mudar?



A carris associou-se ao Projeto Radar permitindo a divulgação de **cartazes informativos**, nos espaços disponíveis para o efeito na sua frota.

Cerca **600 autocarros** e **48 elétricos**, de 22 de julho a 16 de agosto.



Entrevistadores e Perfil Funcional

**Definição de rotas a percorrer e
Realização de entrevistas**

Recrutamento de 4 recém-licenciados por freguesia, num total de 40 Entrevistadores, de áreas multidisciplinares.

**Angariação de Radares
Comunitários**

8 entrevistas diárias por entrevistador

**Articulação com Parceiros e
outros intervenientes**

4 radares comunitários coletivos e individuais.

**Apoio técnico na UMSC e nas
EAI's**

O perfil funcional dos Entrevistadores do Projeto Radar varia consoante o âmbito de atuação, integrando:

**Monitorização e
acompanhamento da
Plataforma Digital**

UMSC

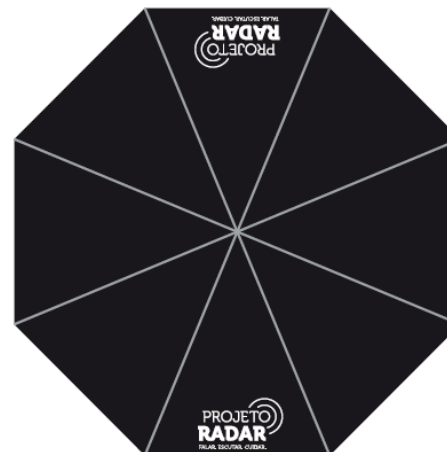
Elaboração de *briefings* diários

Terreno/Entrevistadores de Rua

Participação semanal em *focus
group*

EAI's

Alterações material identificativo Entrevistadores



Alterações material divulgação





PROJETO RADAR

FALAR. ESCUTAR. CUIDAR.

A importância do Projeto RADAR

SANTA CASA
Misericórdia de Lisboa

LISBOA
CÂMARA MUNICIPAL

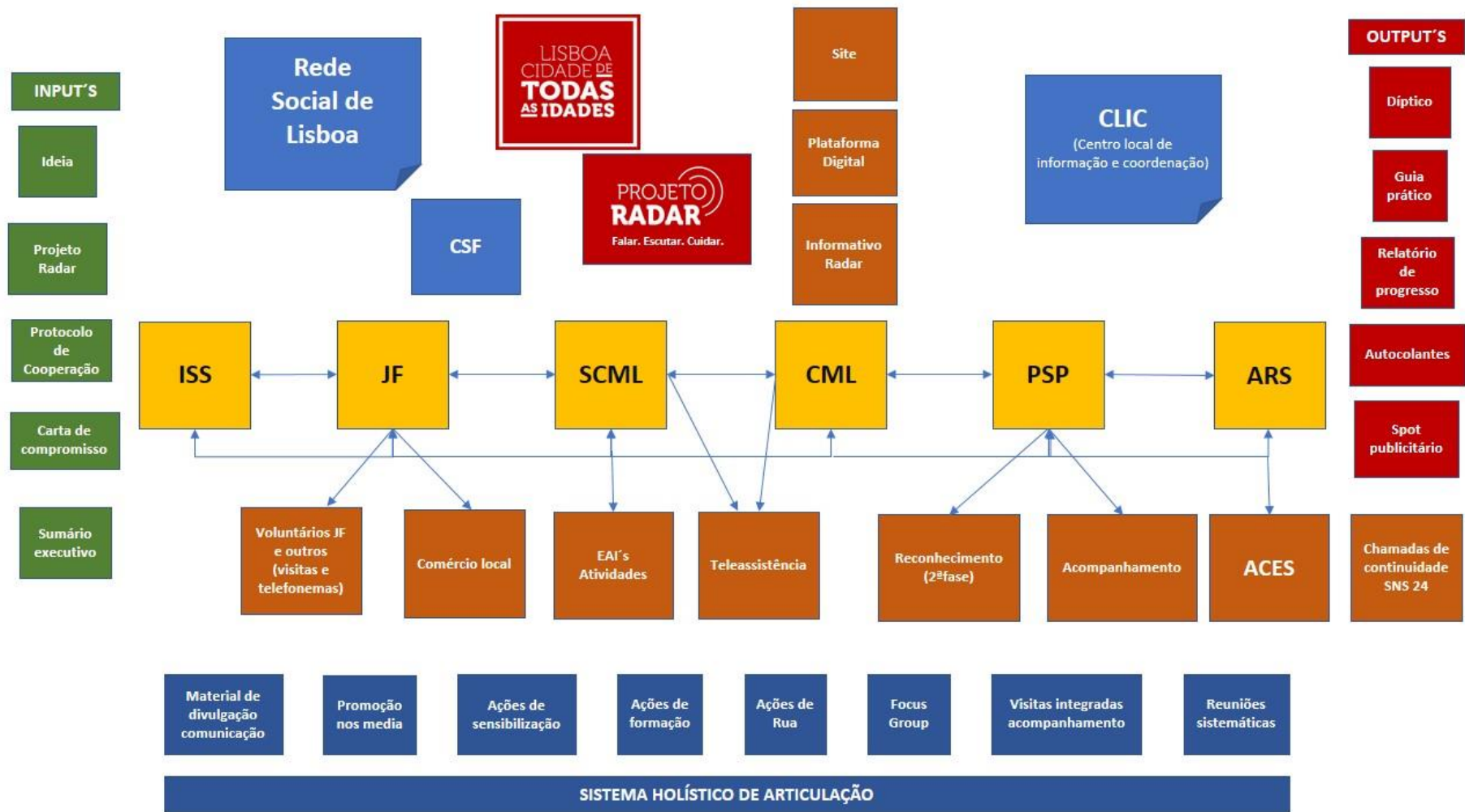
SEGURANÇA SOCIAL
INSTITUTO DE ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE LISBOA

ars|lvt
LISBOA E VALS DO TEJO

POLÍCIA
MUNICIPAL DE LISBOA

REDE
SOCIAL
DE LISBOA

A importância do Projeto Radar



O Projeto Radar constitui um mecanismo de:

Prevenção —————> Situações de risco

Promoção —————> Rede de radares comunitários, integrando o trabalho desenvolvido com foco no grupo populacional 65+, identificando as suas privações, expectativas e potencialidades.

Promove um sistema na perspetiva das organizações holográficas

Numa lógica de interdependência considerando a complexidade colaborativa.

Permite obter um desenho atualizado e acompanhar o progresso do projeto

Possibilitando um repensar da intervenção, das respostas e dos serviços de futuro, potencialidades das gerações que compartilham um local comum, e que seja potenciador de autonomia e de envolvimento social dos indivíduos, dos grupos e das famílias.

Pretende transformar o paradigma institucional

Promovendo pressupostos humanistas e sociais, refletindo e definindo novas estratégias de intervenção, dotando a cidade de uma rede de recursos para que a população 65+ possa residir mais tempo nas suas habitações, e para tal diligencia respostas de autonomização.

Gere, monitoriza e implementa respostas diferenciadas, holísticas, articuladas, integradas
Concertadas e de proximidade com todos os agentes que trabalham com e para a população 65+.

Promove a qualidade, maior exigência e responsabilidade da atuação
No que concerne às respostas/serviços e ao aumento da cobertura nas áreas de intervenção estabelecidas, para a estimulação da própria inovação institucional e para a participação cívica das populações.

Constituição de uma Comissão de Acompanhamento composta por pessoas 65+, reconhecidas nas comunidades
Pretende estimular o diálogo e o surgimento de novas ideias e conceitos, devendo ser uma mais-valia ao possibilitar o fomento da confiança, um conjunto de contributos e de apreciações que concedem maior vigor, rigor e multiplicidade de visões na implementação das medidas e políticas (existentes e a criar) a que lhes dizem respeito.

PREVENÇÃO

População 65+

Que se encontra a viver sozinha ou acompanhada por outra pessoa do mesmo escalão etário, do desconhecimento total ou não das organizações, conseguindo assim retirar as pessoas do anonimato.

Trabalho conjunto

Respondendo a uma necessidade de organização sectorial que estruture a diversidade em termos de conhecimento, informação, estratégia, planeamento e ação, promovendo o acesso aos serviços.

Acompanhamento da população 65+ da cidade

Apresentando-se como um estímulo na diminuição de situações de vulnerabilidade.

Contactos telefónicos programados à população 65+

Importantes para analisar a receptividade ao projeto e especificar alguma dúvida através da Linha Informativo Radar, de continuidade de carácter de saúde através do SNS 24 e de carácter social através das Juntas de Freguesia, por forma a referenciar as suas potencialidades e registar a vontade de novos contactos.

Reforço da qualificação da organização do voluntariado de apoio à população 65+

Fortalecendo a sua autoestima e reduzindo o isolamento social.

Desenvolvimento das visitas domiciliárias promovidas pelo voluntariado

Assegurando o acompanhamento, orientação, proporcionando momentos de bem-estar emocional e psicológico.

PROMOÇÃO

Interação da população 65+ com o meio envolvente

Associações, coletividades e poder local, incrementando a participação cívica da população e o acesso à informação.

Visão integrada

Facilita a construção de bairros mais comunicativos, atentos e solidários (*Falar. Escutar. Cuidar*), comprometidos com as pessoas 65+, segundo uma lógica de prevenção e de promoção de novas formas de cidadania e de participação no espaço público.

Modelo de intervenção comunitária

Com o propósito de mobilizar a comunidade e o processo de desenvolvimento local, potenciando sinergias, competências, recursos e a criação de uma rede de proximidade.

Reforço da autoestima e do bem-estar da população 65+

Valorizando as competências pessoais, psicológicas e sociais, as capacidades e as potencialidades das pessoas e das comunidades. Assumindo-se como protagonistas do seu percurso de vida e contexto social, visando a autonomia, impulsionando as redes sociais (vizinhos, radares comunitários).

Desafio ao comércio local

Com espírito de iniciativa, motivação, entreajuda e comunicação, fomentando novas ações, atividades e eventos que promovam a cooperação entre instituições, no aumento da participação e partilha de informação.

REFORÇO

Criação de uma plataforma digital

Possibilita uma maior articulação entre parceiros, criação de mecanismos integrados e sustentados, o rápido acesso, centralização e otimização da gestão de informação, que fundamente as ações sociais.

Trabalho de continuidade do projeto

Onde cada parceiro pode integrar novos levantamentos, admitindo a partilha de informação em tempo útil, permitindo comunicar, disponibilizar, georreferenciar e mapear os territórios da cidade de Lisboa.

Conceção do *Website*

Que se pretende acessível à comunidade em geral, promove o acesso à informação, bem como a responsabilidade social de todos os envolvidos no Projeto. Com o mesmo pretende-se a promoção, difusão, divulgação de documentos, de ações, e contactos úteis dos estabelecimentos.

Os conteúdos do *Website* deverão dar conta do trabalho desenvolvido e desencadeado pelos parceiros, radares comunitários coletivos e individuais, bem como promover respostas locais integradas e de proximidade, operacionalizando uma estratégia capaz de fortalecer e promover a identidade do projeto.

LISBOA
CIDADE DE
TODAS
AS IDADES

PROJETO RADAR

FALAR. ESCUTAR. CUIDAR.

SANTA CASA
Misericórdia de Lisboa

LISBOA
CÂMARA MUNICIPAL

SEGURANÇA SOCIAL
IS

ars|lvt
LISBOA E VALS DO TEJO

POLÍCIA
MUNICIPAL DE LISBOA

REDE
SOCIAL
DE LISBOA

FALAR

Se quer participar
no Projeto Radar

ESCUTAR

envie-nos um email para:
lisboacidadetodasidades@scml.pt

CUIDAR

ou contacte-nos para
o informativo Radar:
213 263 000
9h00 às 18h00
(segunda a sexta)

Muito obrigado pela atenção.

LISBOA
CIDADE DE
TODAS
AS IDADES

PROJETO **RADAR**

FALAR. ESCUTAR. CUIDAR.

SANTA CASA
Misericórdia de Lisboa

